

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Fides Consulting	F 9.1.1.02 Ed.01
		Fecha: 07/02/2025



INFORME DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

AÑO 2024

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Fides Consulting	F 9.1.1.02 Ed.01
		Fecha: 07/02/2025

Índice

Índice	2
1 INTRODUCCIÓN	3
2 SISTEMA DE GESTIÓN	3
3 ASPECTOS AMBIENTALES	4
3.1 Criterios de evaluación	4
3.2 Aspectos ambientales significativos	4
4 DESEMPEÑO AMBIENTAL	7
4.1 Consumos de recursos naturales	7
4.2 Residuos	14
4.3 Emisiones	15
4.4 Vertidos	15
4.5 Ruido	15
4.6 Biodiversidad	16
5 EMERGENCIAS AMBIENTALES	16
6 OBJETIVOS AMBIENTALES	16
6.1 Grado de consecución de los objetivos ambientales	16
6.2 Establecimiento de objetivos ambientales	17

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Fides Consulting	F 9.1.1.02 Ed.01
		Fecha: 07/02/2025

1 INTRODUCCIÓN

FIDES CONSULTING se creó en el año 2017 como una consultora de sistemas de gestión i proyectos para el medio ambiente. Pasando a ser, María Perelló, como consultora autónoma a sociedad unipersonal.

Inicialmente con dos personas como Técnicas Consultoras i con clientes de sectores muy variados como construcción, contra incendios, servicios de playas, etc. Y como adjudicatarios de la licitación del servicio de control de calidad de EMAYA desde 2019, y del servicio de Inca desde 2018.

En el año 2020 se llegó a un acuerdo para pasar a formar parte de Value Group.

Se ha ido expandiendo la cartera de clientes en tipos de servicios y también en Técnicos Consultores.

Aunque a partir de enero de 2025 ya no formamos parte de dicho grupo, los datos de este informe se refieren a los datos de dicho grupo relativizado por el personal de Fides.

Nuestro objetivo es mejorar en nuestros proyectos para dar un servicio que asegure una entrega de calidad en tiempo y forma.

2 SISTEMA DE GESTIÓN

La nueva implantación de los Sistemas de Gestión según las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, significa un paso en la mejora de la calidad y ambiental de la empresa, buscando posicionarse como una empresa referente dentro de su sector.

Este Sistema de Gestión se apoya en una Política en el que se establecen las directrices generales para garantizar una óptima calidad en los servicios y una excelente preservación del medio ambiente, reduciendo los impactos generados sobre este.

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Fides Consulting	F 9.1.1.02 Ed.01
		Fecha: 07/02/2025

3 ASPECTOS AMBIENTALES

3.1 Criterios de evaluación

La identificación de aspectos ambientales se hace desde una perspectiva de ciclo de vida, es decir teniendo en consideración los aspectos que se generan desde la adquisición de materias iniciales hasta la disposición final de las diferentes actividades desarrolladas y de los servicios prestados.

Los aspectos ambientales se identifican para las situaciones normales y anormales de funcionamiento, así como los que se derivan de situaciones de emergencia ambiental. Además, se distinguen aquellos sobre los que se tiene un control directo o indirecto.

Una vez identificados los aspectos ambientales, éstos se evalúan y se determinan aquellos que son significativos y tienen un mayor impacto ambiental.

Los criterios utilizados en la evaluación son:

- Grado de peligrosidad
- Frecuencia
- Gestión o cantidad

3.2 Aspectos ambientales significativos

En total se han identificado 25 aspectos ambientales en condiciones normales y 4 en condiciones ambientales de emergencia. De los 29 aspectos, ha resultado significativo 7:

- Residuos de tóner
- Consumo electricidad
- Consumo de papel
- Consumo de tóner
- Consumo de combustible
- Emisiones de vehículos y equipos
- Emisiones de desplazamiento en ferry

Tabla 1. Aspectos ambientales en condiciones normales. Significativos y no significativos

Vector	Actividad o Proceso	Ubicación	Aspecto Ambiental	Fase del ciclo de vida	Directo / Indirecto	Impacto Potencial	Aspecto Significativo
Residuos	Ofertas y proyectos	Oficina	Residuos de envases	Producción	D	Contaminación del suelo;	NO

Vector	Actividad o Proceso	Ubicación	Aspecto Ambiental	Fase del ciclo de vida	Directo / Indirecto	Impacto Potencial	Aspecto Significativo
						Contaminación del agua	
	Ofertas y proyectos	Oficina	Residuo de papel y cartón	Producción	D	Contaminación del suelo; Contaminación del agua	NO
	Ofertas y proyectos	Oficina	Residuo fracción rechazo	Producción	D	Contaminación del suelo; Contaminación del agua	NO
Residuos peligrosos	Ofertas y proyectos	Oficina	160604 - Pilas alcalinas y salinas	Producción y uso	D	Contaminación del suelo; Contaminación del agua	NO
	Ofertas y proyectos	Oficina	080317* - Residuos de tóner de impresión	Producción y uso	D	Contaminación del suelo; Contaminación del agua	SI
Residuos	Limpieza	Oficina	Residuos producto de limpieza	Producción y uso	I	Contaminación del suelo; Contaminación del agua	NO
Ruido	Ofertas y proyectos	Oficina	Ruido	Producción	D	Molestia a las personas y/o biodiversidad	NO
Consumos	Ofertas y proyectos	Oficina	Consumo de pilas	Producción y uso	D	Consumo de recursos naturales; Emisiones GEI (cambio climático)	NO
	Limpieza	Oficina	Consumo de productos de limpieza	Producción y uso	I	Consumo de recursos naturales; Emisiones GEI (cambio climático)	NO
	Limpieza	Oficina	Consumo de bolsas de plástico	Producción y uso	I	Consumo de recursos naturales; Emisiones GEI (cambio climático)	NO
	Ofertas y proyectos	Oficina	Consumo de electricidad	Producción	D	Consumo de recursos naturales; Emisiones GEI (cambio climático)	SI
	Ofertas y proyectos	Oficina	Consumo de papel	Producción	D	Consumo de recursos naturales; Emisiones GEI (cambio climático)	SI
	Ofertas y proyectos	Oficina	Consumo de tóner	Producción y uso	I	Consumo de recursos naturales; Emisiones GEI (cambio climático)	SI

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Fides Consulting	F 9.1.1.02 Ed.01
		Fecha: 07/02/2025

Vector	Actividad o Proceso	Ubicación	Aspecto Ambiental	Fase del ciclo de vida	Directo / Indirecto	Impacto Potencial	Aspecto Significativo
	Ofertas y proyectos	Oficina	Consumo de agua	Producción	D	Consumo de recursos naturales; Emisiones GEI (cambio climático)	NO
	Limpieza						
Vertidos	Ofertas y proyectos	Oficina	Vertido de aguas residuales	Producción	I	Contaminación del agua	NO
	Limpieza						
Consumos	Visitas clientes	Transporte y traslado trabajadores	Consumo de combustible	Producción	D	Consumo de recursos naturales; Emisiones GEI (cambio climático)	SI
Residuos	Visitas clientes	Transporte y traslado trabajadores	Residuos de mantenimiento de vehículos	Uso, tratamiento al final y disposición final	I	Contaminación del suelo; Contaminación del agua	NO
Emisiones	Visitas clientes	Transporte y traslado trabajadores	Emisiones de vehículos y equipos	Producción, transporte, tratamiento al final y disposición final	D	Emisiones GEI (cambio climático)	SI
Ruido	Visitas clientes	Transporte y traslado trabajadores	Ruido	Producción, transporte, tratamiento al final y disposición final	D	Molestia a las personas y/o biodiversidad	NO
Residuos	Ofertas y proyectos	Oficina	Residuos bombillas LED	Fin de vida útil	I	Contaminación del aire; Emisiones GEI (cambio climático)	NO
Residuos peligrosos	Ofertas y proyectos	Oficina	RAEES	Fin de vida útil	D	Contaminación del suelo; Contaminación del agua	NO
Emisiones	Ofertas y proyectos	Oficina	Emisiones de fugas de gases refrigerantes	uso	D	Emisiones GEI (cambio climático)	NO
Emisiones	Ofertas y proyectos	Vehículos	Emisiones de fugas de gases refrigerantes	Uso	D	Emisiones GEI (cambio climático)	NO
Emisiones	Visitas clientes	Transporte y traslado trabajadores	Emisiones de desplazamientos avión	Producción, transporte, tratamiento al final y disposición final	D	Emisiones a la atmósfera	NO

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Fides Consulting	F 9.1.1.02 Ed.01
		Fecha: 07/02/2025

Vector	Actividad o Proceso	Ubicación	Aspecto Ambiental	Fase del ciclo de vida	Directo / Indirecto	Impacto Potencial	Aspecto Significativo
Emisiones	Visitas clientes	Transporte y traslado trabajadores	Emisiones de desplazamientos en ferry	Producción, transporte, tratamiento al final y disposición final	D	Emisiones a la atmósfera	SI

4 DESEMPEÑO AMBIENTAL

Se presenta el resultado del comportamiento ambiental de FIDES CONSULTING del año 2024.

4.1 Consumos de recursos naturales

La mayoría de los consumos que realiza FIDES no son directos, ya que las oficinas están integradas dentro de la nave de VALUE GROUP y no se dispone de contadores separados. Además, las compras se realizan conjuntas y no hay separación para los empleados de FIDES, por lo que se ofrecen los valores totales y los que corresponderían a FIDES prorrateando por el número de empleados.

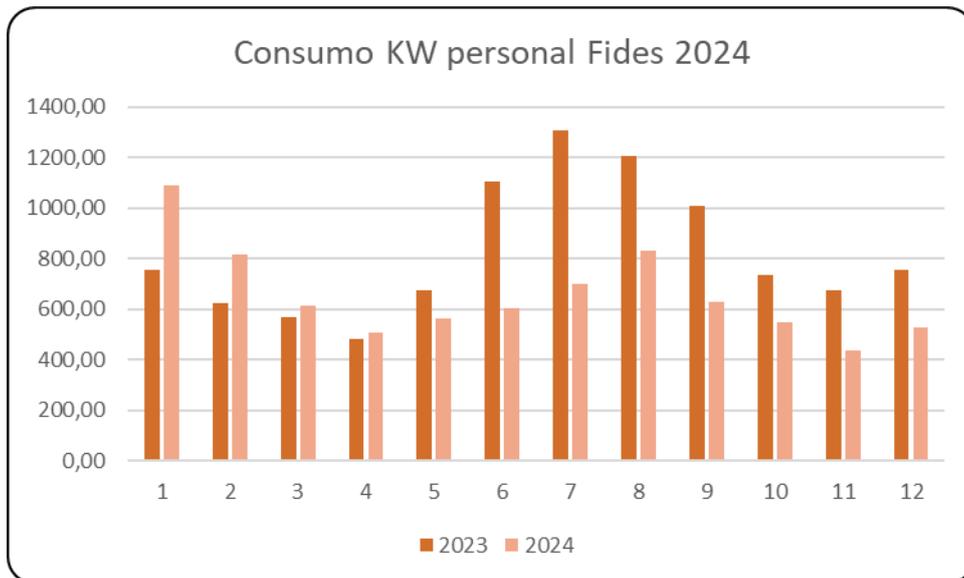
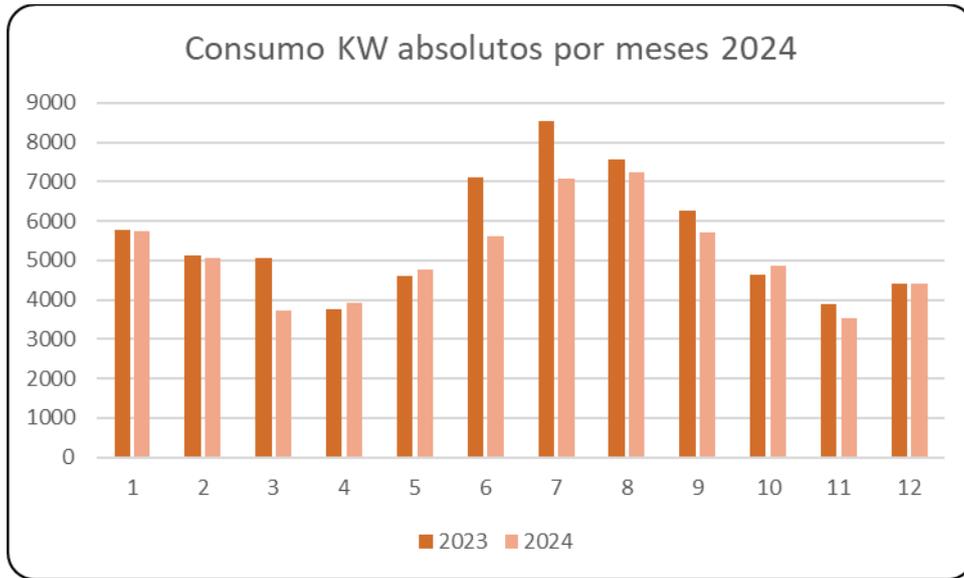
Tabla 2. Media de nº de empleados en la sede de Value Group. Año 2024

PERSONAL MEDIO 2024	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
VALUE	15,26	18,41	19,22	18,73	4,39	2,00	2,52	4,25	4,25	5,03	4,79	4,58
ACTUA	1,32	1,35	1,38	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
OPERACIONES	4,00	4,38	3,60	3,64	3,05	2,40	2,39	1,57	1,27			
VP	2,92	2,97	2,11	2,10	1,55	1,77	1,74	2,07	2,43	2,30	2,45	2,31
ECONOMICO FISCAL					6,45	9,20	12,48	14,29	14,50	14,31	12,55	13,91
ESTRATEGIA					5,45							
SEDE					1,02	0,77	0,74	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75
PERSONAS					3,92	2,87	2,87	3,73	3,73	3,48	3,78	3,68
FIDES	9,21	8,68	9,22	7,34	6,65	5,20	5,13	6,58	6,29	5,99	6,39	6,31
FOSH	13,00	15,00	17,00	21,00	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	20,00	20,00	20,00
TAST O	3,00	3,00	3,00	3,00								
	48,71	53,79	55,53	56,81	56,48	48,21	51,87	57,24	57,22	52,86	51,71	52,54

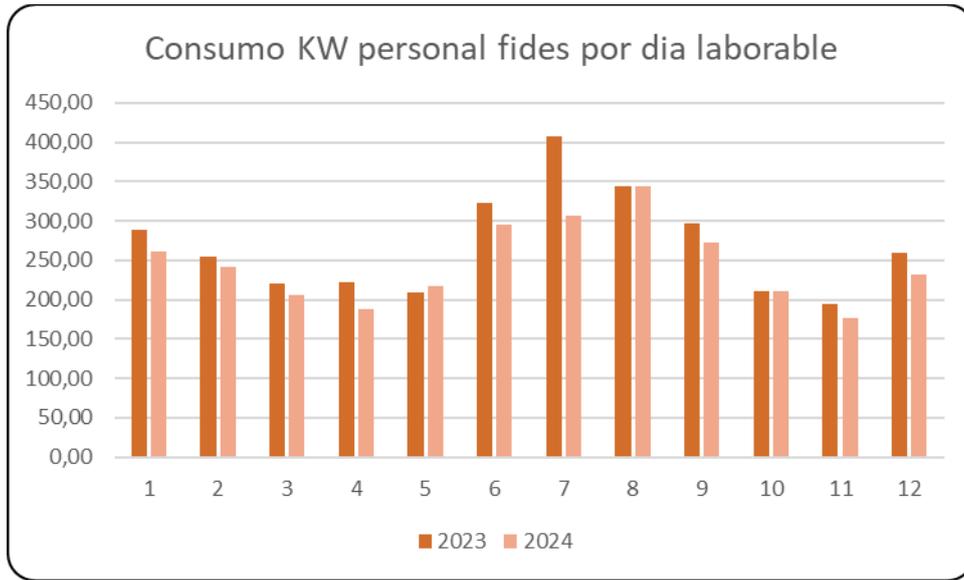
ELECTRICIDAD

El control del consumo eléctrico se realiza mediante las facturas facilitadas por las comercializadoras.

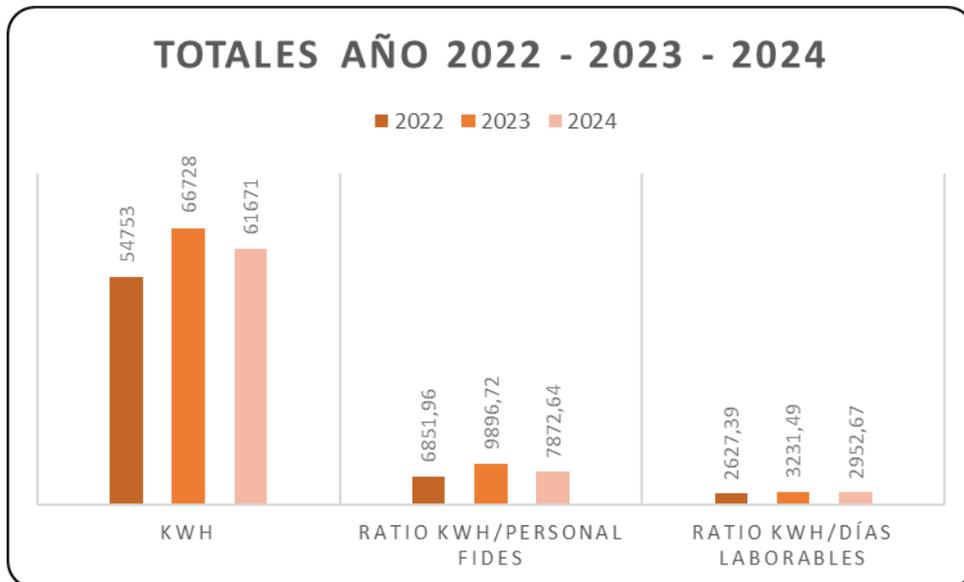
Exponemos los gráficos de los consumos de electricidad de los años 2023 y 2024 con la variación, tanto mensual como anual.



Vemos que en el 2024 a partir de mayo disminuye el consumo según la ratio de personal de Fides un 20.5%.



El aumento de la ratio/días laborables ha sido de un -8.6%.



	2022	2023	2024	VARIACION
kWh	54753	66728	61671	-7,6%
Ratio kWh/personal Fides	6851,96	9896,72	7872,64	-20,5%
Ratio kWh/días laborables	2627,39	3231,49	2952,67	-8,6%

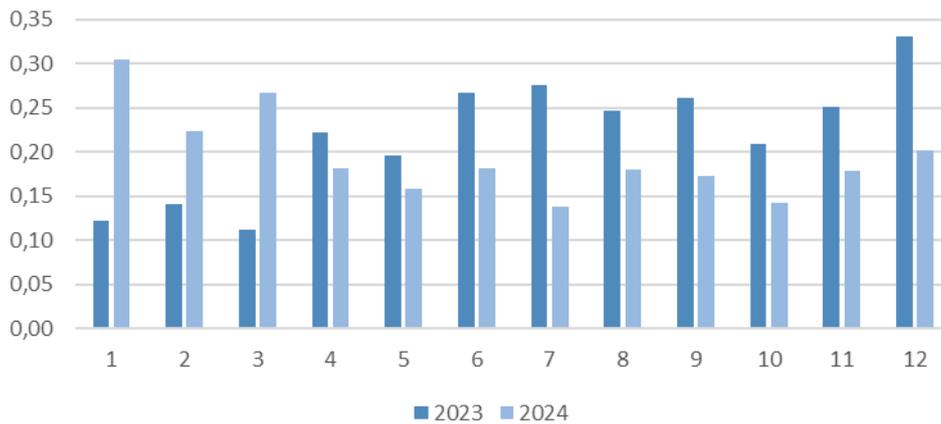
Las medidas para la reducción del consumo eléctrico que se tomaron:

- Regletas con botón de encendido y piloto iluminado para facilitar que se apaguen tras el uso y no se queden equipos en stand by.
- Carteles informativos para el uso eficiente de equipos de climatización
- Sensibilización ambiental.

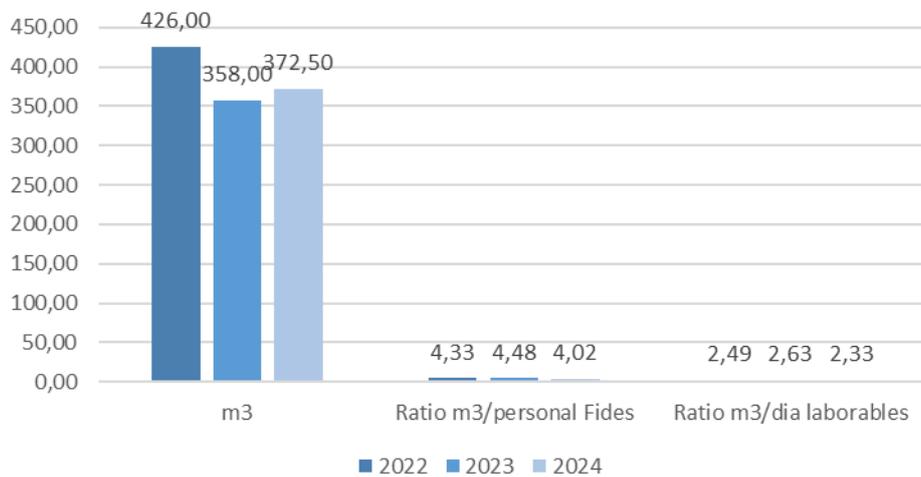
AGUA



COMPARATIVA CONSUMO AGUA M3 2023 - 2024
MESES RATIO DIAS LABORABLES FIDES



TOTALES AÑO 2022 - 2023 - 2024



	2022	2023	2024	
m3	426,00	358,00	372,50	4%
Ratio m3/personal Fides	4,33	4,48	4,02	-10%
Ratio m3/día laborables	2,49	2,63	2,33	-11%

Las medidas para minimizar el consumo de agua que se propusieron:

- Reductores de caudal en todos los grifos
- Instalación de un lavavajillas industrial para el menaje utilizado en la comida de los empleados.
- Aplicación y difusión de buenas prácticas ambientales.

PAPEL

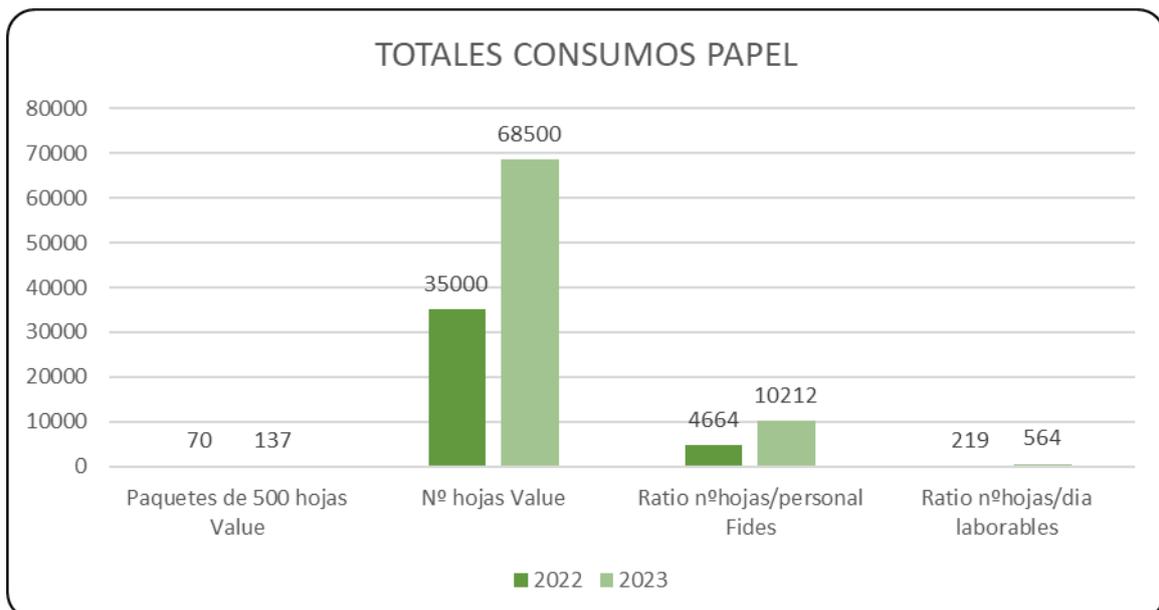
En FIDES se apuesta firmemente por la digitalización de procesos, por lo que el consumo de papel es mínimo. Todo el papel que se utiliza tiene la certificación ECOLABEL.

El indicador mide los kg de papel de los pedidos realizados durante el año. El papel que más se usa es al A4 y, puntualmente, el A3.

Los datos del papel los exponemos con los totales anuales, ya que las compras de este se hacen en grandes cantidades para ir consumiéndolo poco a poco, y no tenemos los datos del consumo mensual.

Tabla 3. Consumo de papel

	2022	2023	2024	VARIACION	%
Paquetes de 500 hojas Value	70	137	150	0,095	9%
Nº hojas Value	35000	68500	75000	0,095	9%
Ratio nºhojas/personal Fides	4664	10212	8888	-0,130	-13%
Ratio nºhojas/día laborables	219	564	421	-0,253	-25%

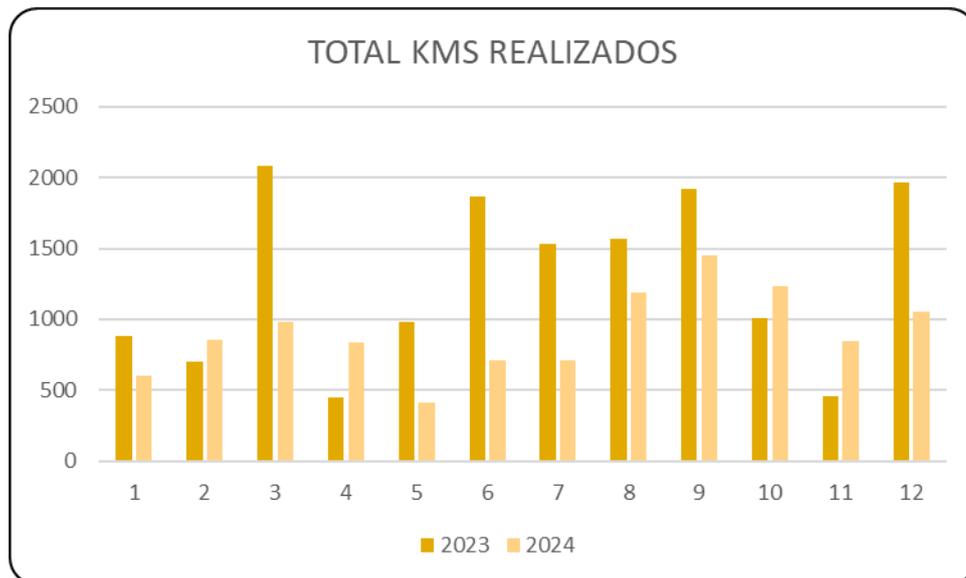


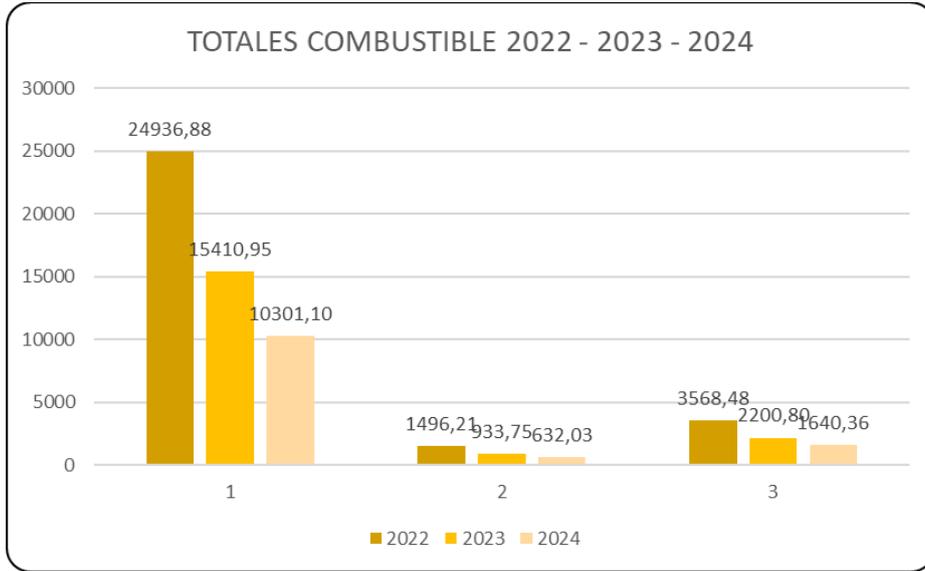
Medidas que se tomaron para reducir el consumo de papel:

- Todos los empleados disponen de doble pantalla y ordenador portátil.
- Digitalización de procesos, como la toma de datos, auditorías, inspecciones, etc.
- Sensibilización ambiental desde Fides a todos los empleados de Value Group.

COMBUSTIBLE

Exponemos a continuación en gráficos los kms. Realizados por el personal de Fides mensuales y los totales anuales tanto de kms. realizados como totales consumos en lts. y los kg de CO2e.





COMBUSTIBLE	2022	2023	2024	Variación	%
TOTAL KM	24936,88	15410,95	10880,10	-0,294	-29,40%
TOTAL CONSUMO (L)	1496,21	933,75	682,31	-0,269	-26,93%
kg CO2e	3568,48	2200,80	1772,64	-0,195	-19,45%

Esta disminución se debe por varias causas. Una de ella y la más representativa es que durante el 2023 teníamos un proyecto en Manacor que este año no ofrecemos el servicio. Se hacían varias visitas en varias ubicaciones por toda la isla varias veces por semana. Por otra parte, hemos realizado menos reuniones presenciales haciéndolas on-line, y en algunas presenciales se comparte vehículo.

4.2 Residuos

RECHAZO, PAPEL, ENVASES

Exponemos los datos en M3 y en Lts.

Residuos retirados	2023		2024	
	M3	LTS	M3	LTS
ENVASES	0,250	250,00	0,300	300,00
PAPEL	0,300	300,00	0,150	150,00
RECHAZO	0,345	10,35	0,165	4,95

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Fides Consulting	F 9.1.1.02 Ed.01
		Fecha: 07/02/2025

PILAS

De este tipo de residuo tampoco tenemos los datos del año pasado. Este año tenemos los datos absolutos del grupo Value y lo relativizamos por el personal de Fides y por los días laborables trabajados.

Si hacemos el cálculo de las pilas que gastamos por persona en un año en Grupo Value sale a 4.18.

Para el año 2024 obtendremos los datos de nuestro departamento ya que se ha colocado un recipiente exclusivamente para Fides.

PILAS	2023
Uds. De pilas AAA	116,00
Uds. De pilas AA	46,00
Total, pilas	162,00
Uds. De pilas total / ratio personal Fides	21,57
Uds. De pilas Fides / días laborables	1,05

PILAS	2024
Uds. De pilas AAA Fides	23
Uds. De pilas AA	2
Total pilas	25

4.3 Emisiones

Este año hemos calculado las emisiones según las que produce cada vehículo según la ficha técnica de la marca y modelo de cada uno, a falta de datos de tres trabajadores que solo estuvieron el primer trimestre.

La reducción del año 2024 respecto al anterior ha sido la siguiente:

EMISIONES	2022	2023	2024	Variación	%
kg CO2e	3568,48	2200,80	1772,64	-0,195	-19,45%

4.4 Vertidos

Fides Consulting no tiene la posibilidad de producir vertidos, ya que nuestra actividad es de oficina, aunque si pudiera ocurrir tener alguna fuga de agua en la nave donde estamos alquiladas y compartimos con ValueGroup.

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Fides Consulting	F 9.1.1.02 Ed.01
		Fecha: 07/02/2025

4.5 Biodiversidad

Nuestra nave está en una zona industrial, en el Polígono de Can Valero de Palma de Mallorca, tenemos un torrente cerca, Sa Riera.

5 EMERGENCIAS AMBIENTALES

Disponemos de una tabla de emergencias ambientales en la que identificamos las que podrían ocurrir en nuestro centro de trabajo:

- Incendio
- Fuga de agua
- Fuga de gas en instalación de climatización

Este año se ha realizado el simulacro de fuga de agua y se ha hecho en directo mientras realizamos una reunión de todo el Grupo Value.

Este año se realizará el simulacro de incendio junto con el SPA.

6 OBJETIVOS AMBIENTALES

6.1 Grado de consecución de los objetivos ambientales

Se estableció un objetivo a conseguir durante el 2024 haciendo referencia a nuestro aspecto ambiental significativo.

Reducir en un 10% el consumo de papel respecto al año anterior:

Para conseguirlo establecimos las siguientes metas:

- Comunicar a todo el personal de Value los datos de consumo de papel Intentar
- Conseguir medir el consumo de papel global y separarlo por área
- Realizar un seguimiento para determinar qué áreas consumen más papel
- En base a los datos obtenidos, planificar acciones concretas de reducción de papel

Con ello hemos conseguido reducir en un 12.97% el gasto de papel relativizado por número de personas en Fides.

	INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL Fides Consulting	F 9.1.1.02 Ed.01
		Fecha: 07/02/2025

6.2 Establecimiento de objetivos ambientales

Se establece para el 2025:

OBJETIVO 3

“Reducir el consumo de papel en un 5% en el 2026 respecto los datos del 2025.

Para poder conseguirlo se han establecido las siguientes metas:

- Programar la nueva impresora en blanco y negro y a doble cara.
- Guardar los folios usados por una cara para que puedan ser reutilizados.
- Instalación de dos pantallas además del portátil.